



Vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur après une mise à jour, ou pendant son utilisation ou lors de l'installation d'une nouvelle application ou d'un nouveau logiciel.

- Ecran noir
- Souris inactive
- Ordinateur bloqué sur une application , un téléchargement , l'ouverture d'une pièce jointe etc..

Surtout, n'éteignez pas votre ordinateur .

La première chose à faire, c'est d'utiliser le <<gestionnaire des tâches>>

Le **gestionnaire des tâches Windows** est un outil présent sur Windows développés par Microsoft qui permet d'afficher les applications et processus en cours d'exécution, de les arrêter, modifier leurs priorités, de basculer d'un programme à un autre, d'accéder aux fonctions de démarrage et d'extinction, et de contrôler des informations de performances.



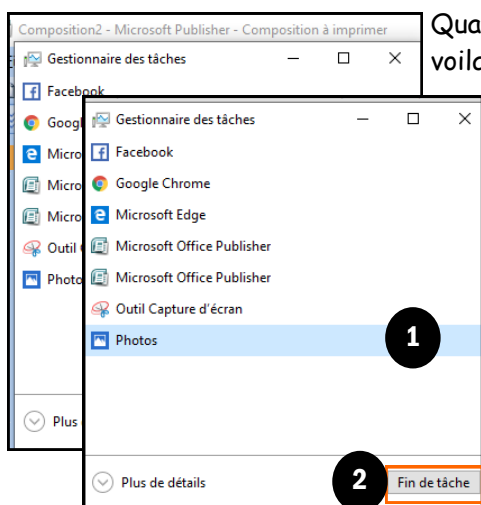
Le gestionnaire des tâches s'ouvre avec la combinaison de touches Ctrl-Alt-Suppr du clavier



Le gestionnaire des tâches peut être particulièrement utile lorsqu'un programme ne répond plus ou pour fermer une session sans se déconnecter.

En effet il permet d'envoyer des interruptions pour les forcer à se terminer rapidement.

Verrouiller
Changer d'utilisateur
Se connecter
Gestion des tâches.



Quand vous faites Ctrl-Alt-Suppr , voila ce qui s'affiche. Choisissez Gestion des tâches

La liste des tâches en cours s'affiche .

1. Positionner votre souris sur chaque ligne , celle-ci s'affiche en bleu
2. Ligne par ligne faites << fin de tâche >>

Normalement votre ordinateur n'ayant plus de tâches à exécuter, il va se fermer et vous n'aurez plus qu'à redémarrer.

Si cela ne suffit pas, je vous propose dans les fiches suivantes plusieurs options, avant de déposer votre ordinateur chez un réparateur.

Même si aujourd'hui, vous n'êtes pas confronté à des dysfonctionnements, conservez ces fiches SOS qui pourront peut-être vous servir le moment venue.