



Fiche n° 94

2020-SEMAINE 15

Comment tenir une **discussion vidéo** avec une personne ou un groupe dans **Messenger** ?

Si les appels vidéo sont disponibles dans votre région, mais que vous rencontrez des difficultés pour les utiliser, essayez de [mettre à jour Messenger avec la toute dernière version de l'application](#) (page 2)

Les discussions vidéo Messenger **ne sont pas disponibles dans tous les pays**. De plus, certains fournisseurs d'accès à Internet et opérateurs mobiles sont susceptibles de limiter l'accès à ce service.

Vous pouvez participer à une discussion vidéo avec **une seule personne** ou avec **un groupe**.

Android, iPhone et iPad

Pour lancer une discussion vidéo avec **une seule personne** :

1. Dans  **Discussions**, ouvrez une conversation avec la personne avec qui vous souhaitez démarrer une discussion vidéo.
2. Appuyez sur  .

Pour lancer une discussion vidéo **avec un groupe** :

1. Dans  **Discussions**, ouvrez une conversation de groupe avec les personnes avec qui vous souhaitez démarrer une discussion vidéo.
2. Appuyez sur  .

Windows

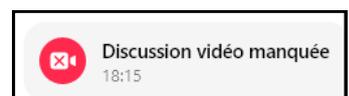
Ouvrez une conversation avec la personne ou le groupe avec qui vous souhaitez participer à une discussion vidéo.

1. Cliquez sur  . Pour terminer l'appel vidéo, appuyez sur  .

Remarque : lorsque vous passez un appel vocal ou vidéo avec une seule personne, votre adresse IP est partagée avec l'appareil de l'autre personne afin d'établir une connexion en pair-à-pair.

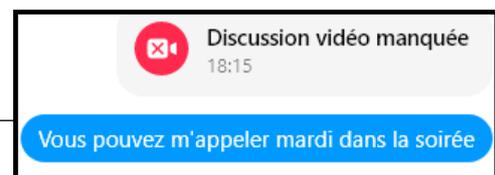
La connexion pair-à-pair utilise votre adresse IP pour se connecter directement avec la personne que vous appelez afin d'améliorer la qualité audio et vidéo de l'appel. Cette connexion est effectuée en arrière-plan, mais l'autre personne est susceptible de pouvoir déterminer votre adresse IP.

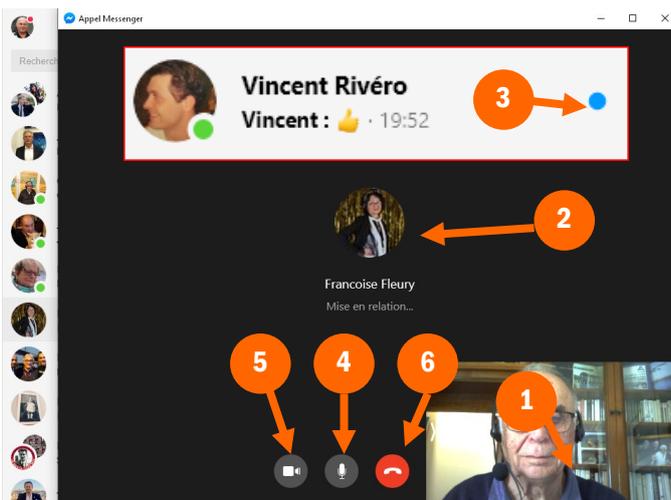
1. Si votre correspondant n'est pas sur son ordinateur, vous pouvez lui laisser un message
2. Tapez votre message en bas



 Vous pouvez m'appeler mardi dans la soirée |   

3. Un clic sur la flèche, bleue pour envoyer votre message.





1. Quand vous lancer une communication votre visage s'affiche, vous pouvez ainsi positionner votre webcam.
2. La photo ou simplement le nom de votre correspondant s'affiche.
3. Si votre correspondant est en ligne, un point bleu s'affiche à droite . son image s'affiche en grand sur votre écran.
4. Vous pouvez couper la vidéo
5. Couper le micro
6. Interrompre la communication.

DEPANNAGE

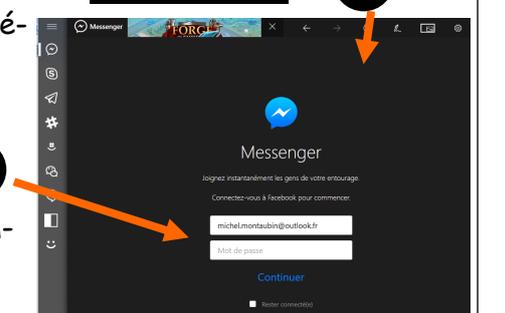
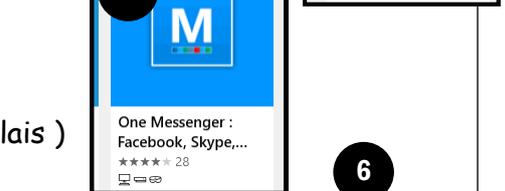
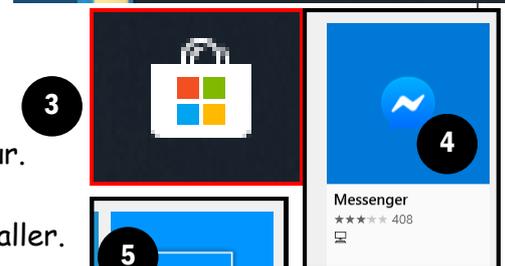
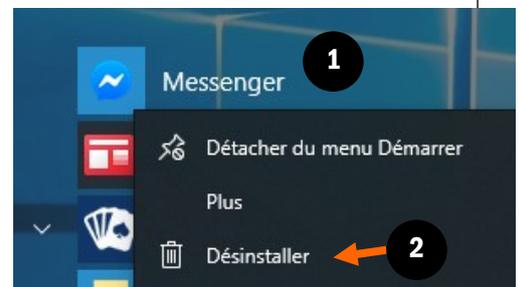
- Si vous ne pouvez pas vous connecter, ou si vous entendez votre correspondant et qu'il vous entend, mais que la vidéo ne s'affiche pas alors je vous conseille d'installer sur votre ordinateur la dernière version de Messenger.

Pour cela, désinstaller votre version actuelle messenger.

1. Un clic droit sur l'icône Messenger.>>
2. Un clic sur « **désinstaller** » Redémarrer votre ordinateur.
3. Si vous êtes sur Windows ouvrez « **Windows store.** »
4. Dans la zone avec la loupe, tapez « **Messenger.**» et installer.

DEUXIEME SOLUTION

5. Vous pouvez installer la version **One Messenger** (en anglais)
Un clic sur le « **M** »
6. La présentation est comparable à Messenger. Le fond d'écran s'affiche en noir, mais vos contacts s'affichent automatiquement comme dans l'autre version , à gauche.
7. Entrez votre adresse e-mail de votre compte Facebook et le mot de passe.
8. **One Messenger** s'affiche. A vous de commencer vos communications vidéo.



Facebook Messenger

Facebook Messenger est un système de messagerie instantanée créé par la société Facebook, et incorporé au réseau social Facebook. L'application, disponible sous Windows ou bien sous divers systèmes d'exploitation mobile, permet aux membres du réseau social de dialoguer avec leurs contacts

